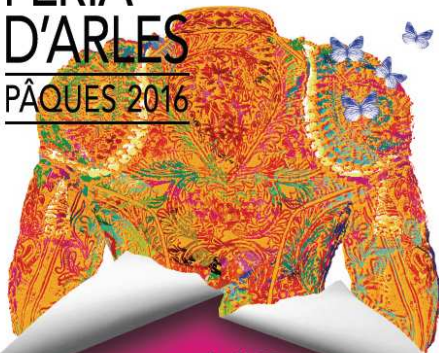


# Feria de Pâques

## Vendredi 25 mars au lundi 28 mars 2016

FERIA  
D'ARLES  
PÂQUES 2016

25 au 28 Mars



vendredi 25  
16h00 | course camarguaise

taureaux MIGNON - RATIS - GRECO - BARYTON - BANARU - MARCIAS - OPTIMUS  
receleurs KATP - CADENAS - ZEKRAOUI - ALLOUANI - AUZOLLE - FOUR - ALLAGA - FAYIER

<p>samedi 26 16h00   corrida 6 Garigrande CASTELLA MANZANARES LOPEZ SIMON</p> <p>arles-arles.com 0 891 700 370 0 205 4 11 000</p>	<p>dimanche 27 11h00   novillada 3 Blohm - 3 Laget Manolo VANEGAS Leo VALADEZ Andy YOUNES</p> <p>16h30   corrida 6 Daniel Ruiz MANO A MANO EL JULI ROCA REY</p>	<p>lundi 28 11h00   rejon 6 Bohorquez A. CARTAGENA Diego VENTURA Lea VICENS</p> <p>16h30   corrida 6 Pedraza de Yellos M. ESCRIBANO Thomas JOUBERT Juan DEL ALAMO</p>
---	---	---



Bilan d'activités  
Conférence de presse du  
mardi 29 mars 2016



FERIA  
D'ARLES  
PÂQUES 2016  
25 au 28 mars



# Avant la feria :

## toutes les conditions ont été rassemblées pour réussir un événement majeur <sup>(1/3)</sup>

- Une semaine pour se mettre en condition avec l'espace Toros aux corrales ouvert jusqu'au vendredi inclus
- **Une programmation riche et diversifiée** proposée depuis janvier lors de la présentation des cartels : **6 spectacles** payants
  - 3 corridas à pied,
  - 1 corrida de rejon,
  - 1 novillada avec picador,
  - 1 course camarguaise - pour la 4<sup>ème</sup> fois – très prometteuse après les succès rencontrés par celles de 2015, 2014 et 2013.
- **48 spectacles ou animations gratuits :**
  - 15 aubades, défilés et animations de peñas,
  - 11 encierros, abrivados, bandidos, lâchers de toros,
  - 9 Concerts,
  - 3 capeas et recortadores,
  - 1 course de vaches /amateurs,
  - 4 courses camarguaises,
  - 1 feu d'artifice, orchestré par le groupe F,
  - 1 défilé de calèches avec sévillanes,
  - 1 démonstration équestre
  - 1 Toro de fuego,
  - 1 spectacle Los del Patio.

[www.arlestourisme.com](http://www.arlestourisme.com)



# Avant la feria :

## toutes les conditions ont été rassemblées pour réussir un événement majeur <sup>(2/3)</sup>

- pendant les 4 jours de feria de Pâques, Arles se démarque depuis plusieurs années par l'orientation culturelle que la ville impulse :
  - 5 expositions
    - Espace Van Gogh :
      - Sculpture : Margaux JOANNY,
      - Photographie : Alain COLOMBAUD / Michel LACANAUD
    - Salle Henri Comte :
      - Peinture/gravure/sculpture : Victor
    - Chapelle Sainte Anne :
      - Peinture : Tom GARCIA
  - 6 spectacles taurins aux arènes + 48 animations ferias + 5 expositions =  
**59 spectacles, animations et expositions proposés en 4 jours**
- A cette programmation officielle s'ajoute les initiatives privées en matière d'expositions, d'animations, toujours de plus en plus nombreuses et de qualité... La feria entraîne une véritable émulation culturelle.

[www.arlestourisme.com](http://www.arlestourisme.com)



# Avant la feria :

## toutes les conditions ont été rassemblées pour réussir un événement majeur <sup>(3/3)</sup>

**Malgré toutes les conditions rassemblées par les organisateurs en matière de programmation d'évènements, certains éléments sur lesquels nous ne pouvons pas interagir caractérisent également cette feria :**

- Un climat morose lié à la peur des attentats,
- Une crise économique mondiale particulièrement grave qui touche toutes les typologies de clientèles,
- Une météo annoncée comme capricieuse :
  - très belle journée le Samedi,
  - Un dimanche annoncé comme pluvieux toute la journée par Météo France, reprise par tous les bulletins météo,
  - un lundi de Pâques agréable, malgré l'annonce d'un temps couvert.
- Une feria fin mars, et forcément une situation budgétaire de fin de mois, moins propice aux dépenses de loisirs qu'une feria située en début de mois,
- Une feria en dehors des vacances scolaires.

[www.arlestourisme.com](http://www.arlestourisme.com)



# Fréquentation à l'Office de Tourisme

[www.arlestourisme.com](http://www.arlestourisme.com)



# A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche <sup>(1/7)</sup>

- **2 500 personnes dénombrées par la cellule de comptage sont entrées dans le bureau du boulevard des Lices**
- **Tous modes de contacts confondus** (guichet, téléphone, mail) : **789 actes d'accueil** ont été réalisés (1322 en 2015, 1395 en 2014, mais 1047 en 2013) **soit une baisse de 41%** par rapport à 2015 (533 actes d'accueil en moins).
  - Une moyenne journalière de 197 actes d'accueil durant les 4 jours (330 en 2015, 349 en 2014, 262 en 2013) avec un pic le vendredi (265 actes d'accueil).
  - Une fréquentation à l'Office de Tourisme très en baisse par rapport aux trois dernières années.
  - Un acte d'accueil génère en moyenne de l'information pour 2,5 personnes, soit l'équivalent de 2000 pers sur les 2500 entrées dans notre local. Environ 500 pers n'ont pas sollicité de conseiller en séjours (ce qui correspond à 200 actes d'accueil), ces personnes ayant soit trouvé la solution à leur question au travers des présentoirs de pré-accueil, soit parce qu'elles n'ont pas souhaité patienter dans notre espace trop petit pendant les heures de pointe.
- **Les actes d'accueil réalisés au guichet représentent plus de 91% des demandes**, ceux par téléphone 6% et les demandes par e-mail 3%. A noter, une répartition de la demande par mode contact un peu différente, avec moins d'appels téléphoniques.

[www.arlestourisme.com](http://www.arlestourisme.com)



# A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche (2/7)

- **Les questions les plus fréquentes**

- Pic d'appels téléphoniques le samedi concernant la météo du dimanche et la tenue du marché.
- Une clientèle principalement inquiète de connaître les conditions de stationnement, de la météo mais aussi intéressée par la programmation des animations taurines de rues. Les transports ont également fait partie des préoccupations de la clientèle du week-end.
- Comme d'habitude, une clientèle étrangère qui n'avait pas connaissance de l'évènement et qui de fait, avait besoin d'informations sur le déroulement des différents évènements (encierros, abrivados, bandidos ...)
- Comme l'an dernier, très peu de demandes de réservation d'hébergement. Sans doute, une conséquence de la réservation en ligne que les clients gèrent de plus en plus eux-mêmes à l'avance.



# A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche (3/7)

- La clientèle française à l'Office de Tourisme représente 36% de la fréquentation globale soit une baisse de 8% alors qu'elle avait augmenté de 7% en 2015.
  - La fréquentation est majoritairement représentée par les régions proches : **Provence Alpes Côte d'Azur représente comme l'an dernier, près de la moitié de la clientèle (48%) avec 83% de celle-ci représentée par les Bouches du Rhône. Dans ces 83%, 42% sont des arlésiens, 18% des marseillais et 7% des Aixois.**
  - Les clientèles parisienne (8%) et rhodanienne (15%) sont encore présentes avec 23% de la fréquentation à elles deux. Le Languedoc Roussillon représente 7% (Dont Gard 60%, essentiellement Beaucaire et Nîmes)

[www.arlestourisme.com](http://www.arlestourisme.com)





# A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche (4/7)

- La clientèle étrangère à l'Office de Tourisme représente 63% de la fréquentation soit 9% de plus que l'an dernier mais connaît des variations significatives
  - La répartition des clientèles étrangères les unes par rapport aux autres par ordre d'importance est relativement identique à 2015, les espagnols (45%) ont été les plus nombreux à solliciter un conseil en vis-à-vis suivis des italiens (18%), des allemands (9%), des anglais et des américains (8%)
  - **63% des étrangers qui ont sollicité un conseil en séjour étaient donc espagnols ou italiens.**
  - Cependant la proportion de ces clientèles les unes par rapport aux autres varie considérablement. La clientèle espagnole est légèrement en augmentation par rapport à l'an passé, mais sa représentation en % passe de 18% en 2015 à 45% en 2016 en raison de la forte baisse de toutes les autres clientèles étrangères à l'image de la clientèle italienne qui baisse de 48%.



# A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche (5/7)

## Ressenti journalier des conseillers en séjour en poste boulevard des Lices

### Vendredi 25 mars

- **Demandes par téléphone :**
- Stationnement « Où se garer avec la féria ? »
- Maintien du marché du samedi,
- Arènes : numéro de téléphone, achat place pour la course camarguaise et pour les corridas,
- Météo pour ce week-end.
- **Demandes en vis-à-vis :**
- Beaucoup de clients espagnols, italiens et français (Provence Alpes Côte d'Azur et Rhône-Alpes),
- Stationnement « Où se garer avec la féria ? » - Stationnement pour les camping cars,
- Transport (navette nocturne notamment),
- Ventes de places pour la course camarguaise et les corridas,
- Programme pour les manifestations de la journée,
- Programme de la féria : explication de termes spécifiques comme « abrivado », « bandido », « encierro » également sur le principe de la course camarguaise.
- Beaucoup de touristes sont arrivés à Arles sans savoir qu'il y aurait la feria mais ont été séduits par la course camarguaise et les différentes animations.
- Pas de demande particulière concernant les hébergements,
- demandes restauration en centre ville,
- demandes sur les lieux des bodegas.



# A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche (6/7)

## Samedi 26 mars

Nous avons renseigné beaucoup de visiteurs espagnols, mais aussi des italiens, américains.

Les visiteurs français provenaient essentiellement de la Région PACA ainsi que de la région parisienne.

Les demandes portaient sur la feria et beaucoup regrettaient de ne pas avoir des explications en anglais sur le programme de la Feria et les termes taurins.

- D'autre part, cette année encore de nombreux visiteurs ne savaient pas que la feria se déroulait le week-end de Pâques et il y a eu de nombreuses demandes de renseignements sur le patrimoine culturel et sur la Camargue.
- **Demande par téléphone :**
- A l'ouverture, des questions sur le maintien du marché.
- De nombreuses demandes sur les horaires bus et les lieux de départ par temps de feria.
- Où stationner en ville pendant la feria ?
- La météo du week-end et surtout pour le dimanche.
- Des explications sur le programme de la feria ainsi que sur les différents termes taurins.
- Des groupes qui avaient réservé une visite guidée nous ont contacté pour nous informer qu'ils étaient bloqués sur l'autoroute suite à deux accidents qui ont perturbé de longues heures la circulation.

## Dimanche 27 mars

- Clientèle espagnole en majorité, ensuite française (région PACA et région parisienne), italienne...
- **Les demandes en vis-à-vis :**
- Les demandes ont porté notamment sur le maintien des spectacles. La communication concernant l'annulation des spectacles taurins en dernière minute doit être améliorée.
- Demande d'explications sur le vocabulaire du programme.
- Beaucoup de demandes sur la Camargue et un peu sur les monuments.

[www.arlestourisme.com](http://www.arlestourisme.com)



# A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche <sup>(7)</sup>

## Lundi 28 mars

- Clientèle : espagnols, italiens, allemands, locaux (Région PACA)
- **Demande en vis-à-vis féria :**
- Beaucoup de gens ne savaient pas qu'il y avait la féria,
- Explication du lexique, confusion course camarguaise-corrída, question sécurité barrières, la corrída du jour, manifestation gratuite hors corrída,
- Programme des manifestations.
- **Demande vis-à-vis hors féria :**
- Transport,
- Stationnement (où se garer ?),
- Patrimoine, circuit Van Gogh,
- Camargue,
- Ouverture des boutiques (lundi de Pâques).
- **Demande téléphone Féria :**
- Achat de la corrída du jour,
- Stationnement (où se garer ?),
- Météo du jour.
- Programme des manifestations du jour .
- **Demande téléphone hors Féria :**
- Ouverture des monuments et musées,
- Visites guidées en Camargue (Etang du Fangassier et Marais du Vigueirat),
- Prochaine exposition à la Fondation Van Gogh.

[www.arlestourisme.com](http://www.arlestourisme.com)



# Autres éléments de la fréquentation

[www.arlestourisme.com](http://www.arlestourisme.com)

# Autres éléments de la fréquentation

Direction Propreté  
Espaces Verts

## FERIA DE PAQUES 2016 Bilan des poids de déchets collectés

Service	Jour de collecte	2016	2015	2014	2013	2012	2011
OM	Jeudi	760	690	620	510	670	860
	Vendredi	16 940	14 090	14 400	14 180	15 150	16 550
	Samedi	19 850	18 460	21 310	19 420	22 180	21 630
	Dimanche	29 000	28 220	29 800	29 760	34 200	35 220
	Lundi	19 710	19 590	20 360	18 190	21 000	22 560
	Mardi	15 820	16 430	16 200	14 430	18 360	18 430
	<b>Total</b>		<b>102 080</b>	<b>97 480</b>	<b>102 690</b>	<b>96 490</b>	<b>111 560</b>
<b>Net.</b>		<b>17 040</b>	<b>16 760</b>	<b>20 080</b>	<b>17 050</b>	<b>22 070</b>	<b>25 320</b>
<b>Gestion Déchets</b>	Verre	7180	5640	6 660	6 000	7 280	7 500
<b>Total Direction Propreté</b>		<b>126 300</b>	<b>119 880</b>	<b>129 430</b>	<b>119 540</b>	<b>140 910</b>	<b>147 070</b>

## Données communiquées par la Mairie d'Arles

Féria Pascale		2016	
	Total heures normales de jour tous services	3588	Total € 75 348,00€
	Total heures sup tous services	5506	Total € 164 723,32€
	<b>Total</b>		<b>240 071,20€</b>
Féria Pascale	Total achat de matériel, prestations, locations, concerts et feu, PSA		184 457,00€
Féria Pascale	Coût des déchets		15 601,00€
	<b>Total</b>		<b>440 129,20€</b>



# Autres éléments de la fréquentation

- Hôtellerie et restauration, campings et chambres d'hôtes, meublés de tourisme,
- Bodegas, commerces,
- Expositions,
- Animations feria : Serge LOUIS, Président du Comité de la Feria
- Sécurité : pompiers, gendarmerie, police nationale, police municipale,
- Autres intervenants,
- Bilan corridas et fréquentation des Arènes : Ludi Arles Organisation

[www.arlestourisme.com](http://www.arlestourisme.com)