

Feria de Pâques

Vendredi 7 avril au lundi 10 avril 2023



Bilan d'activités

**Conférence de presse du mardi 11
avril 2023**

www.arlestourisme.com

Avant la feria : toutes les conditions gérables ont été rassemblées pour réussir un événement majeur ^(1/2)

- Une semaine pour se mettre en condition avec l'espace Toros aux corrales ouvert jusqu'au jeudi inclus
- **Une programmation riche et diversifiée** proposée depuis janvier lors de la présentation des cartels : **7 spectacles payants**
 - 3 corridas à pied,
 - 1 corrida de rejon,
 - 1 novillada piquée,
 - 1 novillada non piquée
 - 1 course camarguaise.
- **52 spectacles ou animations gratuits :**
 - 31 aubades, défilés, concerts et animations de peñas, et de bandas,
 - 3 encierros, 2 abrivados, 4 bandidos,
 - 1 grande Capea,
 - 2 courses camarguaises
 - 3 courses de vaches pour amateurs et 2 animations tauromachiques
 - 1 Doma Vaquera
 - 1 Défilé de calèches groupe de sévillanes
 - 1 Toro de Fuego
 - 1 Cabestria
 -

Avant la feria : toutes les conditions gérables ont été rassemblées pour réussir un événement majeur ^(2/2)

3 expositions dans 3 lieux prestigieux :

Salle Henri Comte:

- **Elisa Laugier "sous le signe du toros"**

Chapelle Sainte Anne :

- **Edouardo Pisano "Pisano et les arènes d'Arles"**

Palais de l'Archevêché :

- **Marcel Bataillard "Variétés de l'instant"**

7 spectacles taurins aux arènes
+ 52 animations feria + 3 expositions
= 62 spectacles, animations et
expositions proposés en 4 jours

les éléments que nous ne maîtrisons pas

Comme nous l'avons vu dans la partie précédente, l'empresa, la Ville, le Comité de la feria, tous ceux qui de près ou de loin, organisent la feria, ont fait le maximum pour que cet évènement connaisse la meilleure des réussites. Cependant, malgré cela, il y a plusieurs éléments sur lesquels les organisateurs ne peuvent pas agir : la date de Pâques, la météo, la programmation des vacances scolaires ...

Cependant cette année, toutes les conditions d'avant feria étaient plutôt favorables :

- une feria début avril donc en horaires d'été avec des jours plus longs,
- une programmation au début des vacances scolaires de la zones A française et celles de certains pays européens,
- les prévisions de Météo France qui annonçaient un temps ensoleillé pour les 4 jours du week-end de Pâques, cela ne s'était vu que 3 fois en plus de 20 ans. La dernière fois c'était l'an passé, en 2022.

Fréquentation à l'Office de Tourisme du Boulevard des Lices

La comparaison est réalisée par rapport à 2022
et à 2019 qui reste une année de référence.



A l'Office de Tourisme des Lices du vendredi au lundi

- **Dans tous les cas, nous avons traité moins de demandes pour trois raisons :**
- **2 263 (1) personnes sont entrées dans l'Office de Tourisme aux Lices pour cette FERIA de Pâques 2023, un peu moins qu'en 2022 (2 717) ou qu'en 2019 (3 422 personnes)**
 - Pas d'incertitude météo, donc pas d'appel téléphonique à ce sujet,
 - Une communication toujours plus optimisée de la part de la Ville, des organisations (LUDI, Comité de la Féria) de l'Office de Tourisme qui fonctionne,
 - Un nouveau stand d'animation et d'informations de la Ville, installé dans la salle des pas perdus qui a permis de renseigner de nombreux visiteurs,
 - Toujours plus de connexions sur notre site internet

(1) une panne d'électricité le vendredi a interrompu le comptage électronique pendant près de 2 h 00. On peut sans doute estimer les entrées à 2 500 personnes



A l'Office de Tourisme des Lices du vendredi au lundi

- **Les questions les plus fréquentes**

- Toujours des clients curieux de mieux savoir comment profiter de l'événement dont ils ne sont pas coutumiers. De fait ils attendent des conseillers en séjour des éclairages, et conseils sur les endroits où aller et sur le contenu des animations proposées. Beaucoup de clients fréquentant l'Office de Tourisme, comme c'est le cas chaque année, ne savaient pas qu'il y avait une feria.
- Des questions pratiques aussi sur les conditions de stationnement, les solutions de transports éventuellement, la tenue du marché également.
- Et toujours des actes d'accueil habituels liés aux possibilités de visites et de découvertes de la Camargue et des monuments de la ville indépendamment de la Feria.
- Au BIT de Salin, on est loin d'Arles et de sa feria, et les questions portent essentiellement sur la Camargue, comme les années précédentes.

Feria de Pâques 2023
Bilan presse du 11 avril

A l'Office de Tourisme des Lices du vendredi au lundi

Ressenti journalier des conseillers en séjour en poste Boulevard des Lices quasi identique à celui de l'année passée

Vendredi 7 avril 2023 – (Panne d'électricité pendant 1 h 00)

- **Accueil en vis-à-vis : 152** (contre 245 en 2022 et 349 en 2019)
 - Provenances géographiques : Français, italiens, espagnols, américains,
 - Types de clientèle : Des familles, seniors et couples.
 - Thèmes abordés :
 - Féria (programme, bodegas, localisation des lieux d'animation, lieux de passage du défilé, parking).
 - Maintien du marché.
 - Autres : Patrimoine (fermeture des arènes).
 - Randonnées Camargue, excursions.
- **Accueil téléphonique :**
 - 42 appels. (contre 78 en 2022)
 - Beaucoup de demandes concernant la Féria : parking, maintien du marché (par rapport à la Féria et par rapport à la grève des éboueurs), programme des 4 jours, problème de réservation de la billetterie des arènes pour les corridas.
 - Quelques appels concernant les disponibilités hôtelières.
 - Préparation des séjours futurs (Camargue, monuments à visiter).

A l'Office de Tourisme des Lices du vendredi au lundi

Ressenti journalier des conseillers en séjour en poste Bd des Lices qui reste proche de 2022

Samedi 8 avril 2023

- **Accueil en vis-à-vis : 203** (contre 182 en 2022 et 312 en 2019)
 - Provenances géographiques : Arlésiens et habitants des Bouches du Rhône – visiteurs des départements limitrophes (84, 34, 30 06 et 83) Espagne et Italie principalement, ainsi que USA (retour de cette clientèle par rapport à 2022).
 - Types de clientèle : Individuels, couples, seniors.
 - Thèmes abordés :
 - Beaucoup de demandes sur la Feria (explications des manifestations de la journée, localisation, disponibilités hôtelières...). Beaucoup de demande de programmes en anglais.
 - Des demandes sur les monuments et les musées
 - Quelques demandes sur l'itinéraire van Gogh, et la Camargue.
- **Accueil téléphonique : 42 appels**
 - Beaucoup de demandes Feria : Où se garer pendant la Feria, les parkings gratuits, où acheter les places pour la corrida et novillada, maintien du marché...
 - Quelques demandes sur Luma, la Camargue et si des chasses aux œufs étaient programmées le dimanche.

A l'Office de Tourisme des Lices du vendredi au lundi

Ressenti journalier des conseillers en séjour en poste Boulevard des Lices

Dimanche 9 avril 2023

- **Accueil en vis-à-vis : 162** (contre 211 en 2022 et 256 en 2019)
 - Provenances géographiques : Français notamment du Sud, espagnols et italiens principalement
 - Types de clientèle : Familles, couples et seniors, individuels.
 - Beaucoup d'excursionnistes et de courts séjours
 - Thèmes abordés :
 - Toujours beaucoup de demandes d'explication sur le programme du jour de la Feria,
 - Des demandes sur la Camargue, certains souhaitaient s'échapper du tumulte de la Ville et d'autres préparaient leurs prochains séjours)
 - Quelques demandes sur le circuit Van Gogh et sur le Patrimoine
- **Accueil téléphonique : 29 appels**
 - Où se garer pendant la Feria, les manifestations de la journée, le parcours du défilé andalou, les activités en Camargue



A l'Office de Tourisme des Lices du vendredi au lundi

Ressenti journalier des conseillers en séjour en poste Boulevard des Lices

Lundi 10 avril 2023

- **Accueil en vis-à-vis : 109**

- Provenances géographiques : Top 3 : France (surtout les bouches du Rhône et les départements limitrophes et les départements actuellement en vacances : 33, 38, 69 ...),
- Pour la clientèle étrangère, une majorité d'espagnols et d'italiens suivie par les belges, les allemands ...
- Types de clientèle : individuels, couples, familles et séniors
- Thèmes abordés :
 - la programmation du jour, le patrimoine, le circuit Van Gogh et la Camargue

- **Accueil téléphonique : 23**

- Programme de la Féria du jour, les parkings, le fonctionnement des bus, la Camargue et le chemin de ST Jacques

- **Remarques :**

La clientèle Féria commence à laisser la place aux familles en vacances qui programment leur séjour de plusieurs jours, voire d'une semaine.

Baisse de la fréquentation : le stand d'information dans le hall de la mairie a attiré une partie des visiteurs Féria

Fréquentation du site internet de l'OT www.arlestourisme.com pendant ces 4 jours

13 200 visiteurs uniques (11 000 en 2022 soit + 20%)
Dont 1 336 (10%) sur la page feria

Autres éléments de la fréquentation

Feria de Pâques 2023
Bilan presse du 11 avril

www.arlestourisme.com

Autres éléments de la fréquentation

Eléments transmis par les personnes référentes directement en conférence de presse.

- Sécurité : pompiers, gendarmerie, police nationale, police municipale, Prévention routière, Croix Rouge, Croix Blanche...
- Hôtellerie et restauration, campings et chambres d'hôtes, meublés de tourisme,
- Bodegas, commerces,
- Expositions,
- Animations feria : Comité de la Feria
- Autres intervenants,
- Bilan corridas et fréquentation des Arènes : Ludi Arles Organisation

- Une programmation au mois d'avril, en horaires d'été, au début des vacances scolaires,
- Une météo annoncée favorable sur les 4 jours de la feria et qui s'est révélée au final exceptionnellement clémente sur les quatre jours. C'est seulement la troisième fois que cela se produit en plus de 20 ans, la dernière fois c'était l'an dernier en 2022. C'est une situation qui favorise la vente de dernière minute de places de corrida et l'envie de venir faire la feria. Cette météo au beau fixe pendant 4 jours, a favorisé une fréquentation exceptionnelle avec un nombre de visiteurs et de promeneurs considérable en ville.
- Une large programmation tauromachique dans les arènes du vendredi au lundi après-midi avec des affiches prometteuses qui ont, comme pour le samedi, rempli les gradins.
- 62 spectacles, animations et expositions intégrés au programme officiel de la feria sur 4 jours. Des dizaines d'événements privés, vernissage d'expositions auxquels il faut ajouter l'inauguration de la nouvelle boutique Marius Fabre.. De belles animations hors centre ville à saluer, comme à LUMA qui ont permis de désengorger un tout petit peu le centre ville.
- Des lieux magnifiques chargés de culture et d'histoire qui rendent la fête encore plus attrayante pour profiter de la fête : Eglise des Trinitaires, Chapelle de la Charité, l'église des frères prêcheurs, la cour de l'archevêché...
- Une place du Forum transformée en une grande Bodega, une troisième édition couronnée de succès,

Tous ces ingrédients ont produit une feria d'exception sur le plan de la fréquentation et sur le plan de la consommation, sans oublier une très belle fréquentation en Camargue...