



**L'OFFICE DE TOURISME,
VOTRE PARTENAIRE !**

2024

EDITO

" C'est avec plaisir que nous vous proposons ce guide du partenariat afin de vous aider à mieux connaître l'Office de Tourisme et ses collaborateurs.

Vous y trouverez l'ensemble des missions que nous remplissons pour vous mais aussi différents outils afin de vous aider dans votre communication.

L'Office de Tourisme est l'office de tous les professionnels du territoire :
n'hésitez pas à venir vers nous."

Sébastien Abonneau

*Adjoint au Tourisme et à la Promotion du Territoire de la Ville d'Arles
Président de l'Office de Tourisme d'Arles-Camargue*

Devenir partenaire de l'office de tourisme Arles Camargue, c'est vous engager à participer au développement et à la promotion de la destination et œuvrer pour la mise en valeur d'un tourisme de qualité.

Nous vous proposons de gagner en visibilité auprès de votre clientèle.

L'office de tourisme est la vitrine de notre destination, un outil de valorisation de notre territoire. Nous mettons à votre disposition un pack de services gratuits que nous vous proposons ci-dessous.

Toute l'équipe de l'Office de Tourisme d'Arles Camargue

NOS MISSIONS

ACCUEILLIR

Accueillir, informer et conseiller le visiteur avant, pendant et après son séjour.

PROMOUVOIR

Promouvoir la destination afin de renforcer son attractivité.

COMMERCIALISER

Optimiser la commercialisation de votre offre grâce à la vente de produits packagés auprès d'une clientèle variée (individuels, groupes, scolaires, affaires)

DEVELOPPER

Favoriser le développement de l'économie touristique de la commune, par la diversification de ses activités, l'extension de l'offre hors saison et la synergie de nos actions avec les territoires qui composent notre destination (Communauté d'agglomération, Parcs Naturels Régionaux, PETR, Département, Région, contrat de destination Provence...

VOS CONTACTS



Vous êtes hébergeur, restaurateur, organisateur d'événements,
galeriste, prestataires d'activités ?

Contactez **Antonella , Marianne ou Lucas**
04.90.18.32.59 - coordination@arlestourisme.com



Pour toutes les questions relatives au
site internet ?

Contactez **Fabrice**
04.90.18.32.60
f.soliveres@arlestourisme.com



Vous souhaitez mettre en place
une billetterie événementielle ?

Contactez **Mireille**
04.90.18.41.28
boutique@arlestourisme.com



Vous souhaitez proposer à votre personnel
ou vos clients une visite guidée ?

Contactez **Sophie et Françoise**
04.90.18.41.22 - guides@arlestourisme.com



Pour toute demande relative au
Community Management ?

Contactez **Lou**
04.90.49.37.19
l.cerdan@arlestourisme.com

VOS CONTACTS



Vous souhaitez prendre un rendez-vous
avec notre directeur ?

Contactez **Corinne**

04.90.18.41.21

administration@arlestourisme.com



Une question relative à une
facture ?

Contactez **Rolande**

04.90.18.41.28

r.rigot@arlestourisme.com



Pour une présentation globale de nos services, une
question marketing, partenariat et des collaborations à
mener

Contactez **Anne**

04.90.18.41.26 - a.benezech@arlestourisme.com



Vous avez un projet de développement, d'investissement, de
partenariat, d'implantation ou de reprise d'activité...

Contactez notre directeur **Jean Pierre BOEUF** via Corinne

VOS CONTACTS

Et si vous passez par l'accueil, situé Boulevard des Lices, pour déposer des flyers, récupérer des documents, ou pour poser une question relative à notre destination...



Carole



Alifa



Blanca



Antonella



Sophie



Lucas



Emma



Ophélie

se feront un plaisir de vous accueillir.

LE TOUT COMPRIS

Objectifs :

- Augmenter votre notoriété et votre visibilité à l'échelle d'Arles et du pays d'Arles
 - Proposer de l'internet de séjour de qualité
 - Transmettre des informations fiables
 - Transmettre des informations adaptées aux exigences
 - Optimiser l'expérience de vos clients
 - Améliorer la qualité de votre accueil client
- Disposer de données chiffrées, techniques, globales... pour vous permettre de mener à bien vos actions

ON PRÉSENTE VOTRE STRUCTURE

Service :

Présentation détaillée de votre structure dans notre base de données afin d'être intégré dans des guides numériques édités et diffusés à la demande

- Coordonnées complètes
- Mention du site internet
- Mention Facebook + Instagram
- Descriptif commercial détaillé
- Jours d'ouverture
- Une photo (1200 pixels minimum pour le grand côté)
- Fourchette tarifaire si communiquée



Vos interlocuteurs : **Marianne , Antonella et Lucas**

VISIBLE SUR NOTRE SITE INTERNET

www.arlestourisme.com

Entre 25 000 et 70 000 visiteurs uniques par mois

Service :

- Présentation de votre structure
- Plusieurs photographies
- Coordonnées complètes
- Lien vers la page Facebook et Instagram
- Mention de votre établissement/événement dans diverses rubriques
- Mention de votre note et des avis Fairguest (agrégateur de sites d'avis)



Votre interlocuteur : **Fabrice SOLIVERES**

VISIBLE SUR NOTRE AGENDA ET PAS QUE...

Disponible sur le site : www.arlestourisme.com

Entre 25 000 et 70 000 visiteurs uniques par mois

Pour enregistrer votre évènement :

- Rendez vous sur la page shorturl.at/cijFT

Remplir les éléments demandés avec précision.

La fiche sera vérifiée, corrigée et acceptée par l'Office de Tourisme d'Arles Carmargue avant d'être publiée sur notre site internet avec un délai de 24 à 72h.

L'Office de Tourisme se réserve le droit de refuser toutes demandes incomplètes, se déroulant hors de la commune d'Arles, ou toutes propositions qui n'entre pas dans les critères de diffusion.

Photos de grande taille acceptées (dans Photos) ou une affiche PDF (dans Multimédias). Assurez-vous d'avoir l'autorisation de diffuser la photo et de mentionner le copyright sur les photos.

L'évènement sera référencé sur une base de données touristique nationale et susceptible d'être relayé sur d'autres sites internet (myprovence.fr, provence-alpes-cotedazur.com,...), bornes ou applications mobiles touristiques.



Vos interlocuteurs : **Marianne , Antonella et Lucas**

DIFFUSEZ VOS BROCHURES!

Service :

Distribution de documents dans 250 points de distribution arlésiens dont les bureaux d'information touristique d'Arles et de Salin de Giraud. (hôteliers, restaurateurs, commerçants, lieux culturels....)

- Plus de 135 000 personnes accueillies en 2023 dans nos bureaux (Lices et Salin de Giraud)

- 41 hôtels

- 181 restaurants (selon support diffusé)

- 4 musées, 4 fondations, 5 monuments, 9 points d'information (gare, station de bus, Palais des congrès, location des arènes, espace Van Gogh, bureau de change....)

- 150 commerces (selon support diffusé)

Option : Livraison dans les offices de tourisme du département via Provence Tourisme



Vos interlocuteurs : **Marianne , Antonella et Lucas**

DISPOSEZ DE NOTRE AFFICHAGE NUMERIQUE

Service :

Affichage de votre événement sur les espaces dédiés au sein du hall d'accueil, boulevard des Lices

A fournir :

Transmettre vos visuels à ot-arles@arlestourisme.com

Format : **.pdf ou .jpg** 1080x1920



Votre interlocuteur : **Corinne VALANCE**

POUR SATISFAIRE VOS CLIENTS

A intégrer sur votre site internet :

Possibilité d'intégrer un widget personnalisé sur votre site internet ! Exemples : nos pages Agendas, hébergements, Restaurants...

A mettre à disposition de vos clients :

Des dépliants à télécharger pour vos clients, des données chiffrées pour défendre vos projets, des analyses de marchés pour prévoir vos actions, des informations juridiques

Plans d'Arles, de la Camargue, de Salin de Giraud, guide de visite, 14 fiches randonnées, la brochure 9 promenades thématiques pour découvrir Arles en 8 langues

Des documents en Français, anglais et dans de nombreuses langues !

<https://www.arlestourisme.com/fr/accueilprestataires.html>

Pour vous permettre de préparer vos saisons :

Accès à l'espace Pros Arlésien <https://www.arlestourisme.com/fr/accueil-pros-arlesiens.html> et de nombreuses données :

- Statistiques de fréquentation locale, départementale, régionale, bilans d'activités, Chiffres clés...



Votre interlocuteur : **Fabrice SOLIVERES**

ON FORME VOS ÉQUIPES

Service :

A l'attention de vos équipes : visite guidée de la ville offerte en compagnie d'un guide conférencier, à la découverte des principaux monuments de la ville.

En fin de visite, le site internet de l'office de tourisme et ses fonctionnalités seront rapidement présentés.

Transmission du planning avant la mi-mars

Durée : 2h00

Conditions : Inscription obligatoire



Votre interlocuteur : **Anne BENEZECH**

GAGNER EN VISIBILITÉ

Utilisez nos # :

Lors de vos publications, pensez à utiliser notre hashtag

#arlestourisme

Nous relaierons en stories vos publications Instagram

Nous lançons également des hashtags spécifiques selon des événements annuels, nous vous tiendrons informés.

Suivez-nous :



Office de tourisme Arles Camargue



Arles_Camargue_tourisme



Office de tourisme Arles Camargue


ON COMMUNIQUE


Tout au long de l'année :


- Réunions **Tourisme Onenp'Arles** organisées sur la période hivernale auxquelles sont conviés tous les socio-professionnels arlésiens.
- Les séances "**L'heure Tuto**" sont des séances d'une heure sur des thématiques spécifiques.
- Un groupe **Whatsapp "ProsTourismeArlesCamargue"** constitué d'une centaine de professionnel sur lequel les professionnels diffusent des actus variées : événement, actualité, offres emplois, arnaques...




Office de Tourisme Arles
Camargue

 Accueil : 9 bd des Lices -
13200, Arles

 Administration : 12 bd Emile
Zola - 13200, Arles

 www.arlestourisme.com

 04 90 18 41 20